



RÉSEAU
DE L'ARC

Die Zukunft des Gesundheitssystems: Der VIVA-Gesundheitsplan der integrierte Versorgungsorganisation Réseau de l'Arc

Dino Cauzza, CEO Swiss Medical Network,
dcauzza@swissmedical.net

Health Insurance Days
Interlanken, 12.04.2024



Swiss Medical Network

Swiss Medical Network ist der einzige Akteur im Schweizer Spitalsektor, der in den vier Sprachregionen und in 15 Kantonen präsent ist.

Operative Kennzahlen

21 Spitäler	> 60 Medizinische Zentren	2'229 Ärzte	1'443 Betten	4'154 Mitarbeiter
41'344 Stationäre Patienten	623'780 Ambulante Patienten	2'716 Geburten	75'097 Chirurgische Eingriffe	

Der historische Erfolg beruht auf drei strategischen Säulen



Nationale Präsenz in den vier Sprachregionen



Erstklassige Pflege und Ausstattung

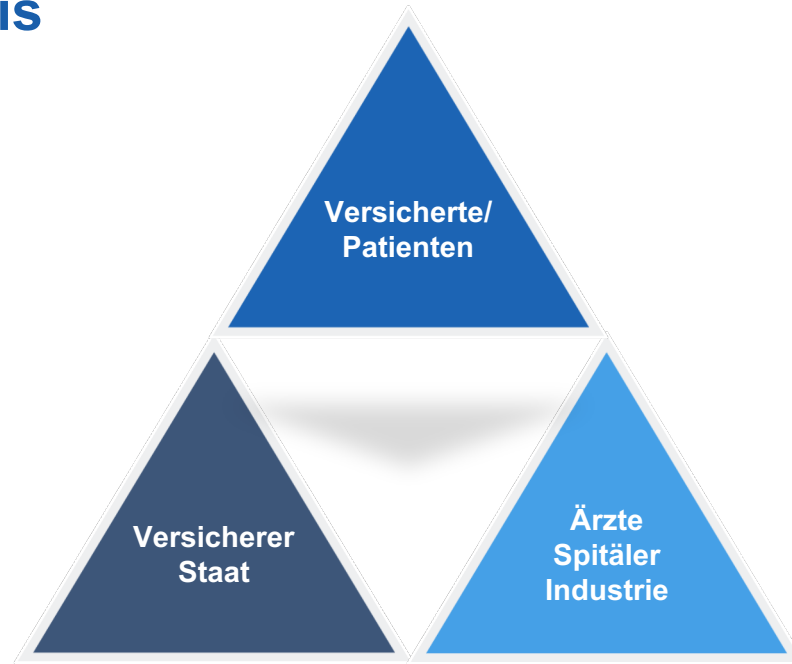


Erstklassige Beziehungen zu den Interessengruppen

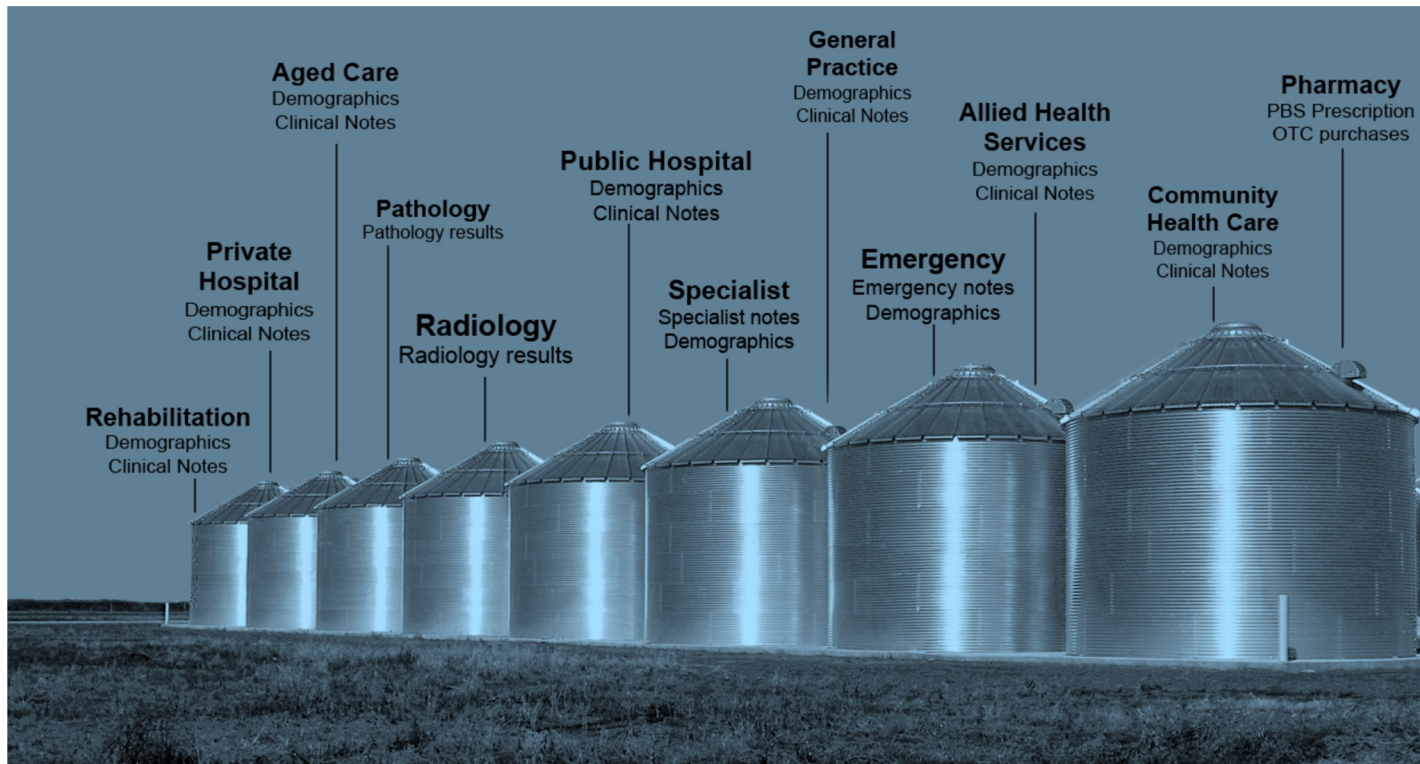
Präsenz in der Schweiz und Entwicklung von Regionen der integrierten Versorgung



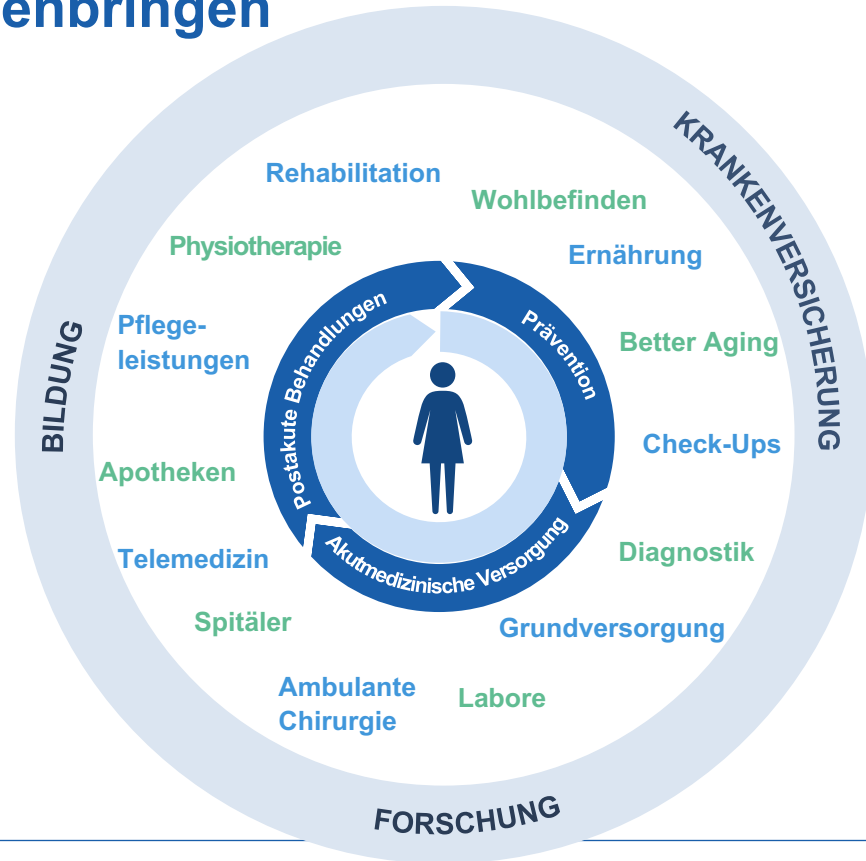
Das Schweizer Gesundheitssystem – ein verhängnisvolles Dreiecksverhältnis



Silodenken und Optimierung der Eigeninteressen im Schweizer Gesundheitswesen



Die Integration der Pflege muss Akteure mit derzeit divergierenden Interessen zusammenbringen

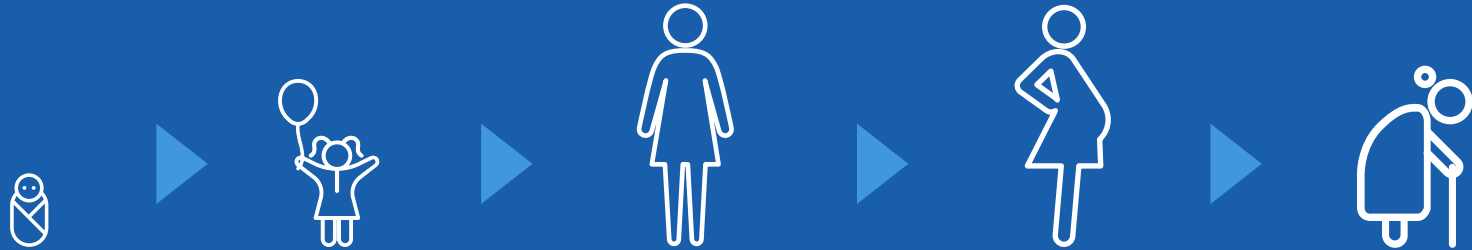


Hohe Marge
Geringe Marge



Begleitung der Mitglieder während des gesamten Lebenslaufs durch ein integriertes Gesundheitssystem

LEBENS LAUF



EINE NACHHALTIGE UND PERSONALISIERTE BETREUUNG

Modellvergleich: Fee-for-service vs. full capitation

Ein Vergleich zwischen dem traditionellen Erstattungsmodell und dem Modell der integrierten Versorgung

“Sick Care”

Fee-for-service (traditionelle Erstattung)



Zahlungen nach vorher festgelegten Tarifen für jede Handlung



Unterschiedliche Interessen von Leistungsträgern und -erbringern



Basierend auf der Menge



Anreize zur Überbehandlung von Patienten, um den Gewinn zu steigern



Risiko bei den Leistungsträgern



“Health Care”

Full capitation (Integrierte Versorgung)



Feste und vorher festgelegte Zahlungen pro Mitglied und Bevölkerung



Leistungsträger und -erbringer sind eins



Basierend auf der Qualität



Anreize zur Prävention, um Kosten zu senken



Risiko bei der Versorgungsorganisation

Das Universum der integrierten Versorgung begleitet den Patienten

ZIEL?

Transformation eines Systems, von dem sich alle bedienen,
in ein System, das allen dient...

WIE?

Konsolidierung bestehender Akteure
Verbesserung der Dienstleistungen für Patienten
Zusammenführung von Versicherungen und Dienstleistern

Gründung des Réseau de l'Arc

DIE AKTIONÄRE UND IHRE ROLLEN



SWISS MEDICAL NETWORK

35.1% Aktienanteile
Medizinisch-fachliche Entwicklung der Gesundheitsorganisation

visana

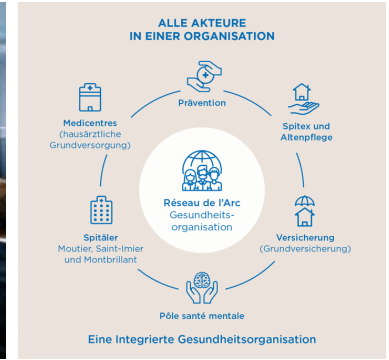
32.4% Aktienanteile
Entwicklung Krankenversicherungsprodukt



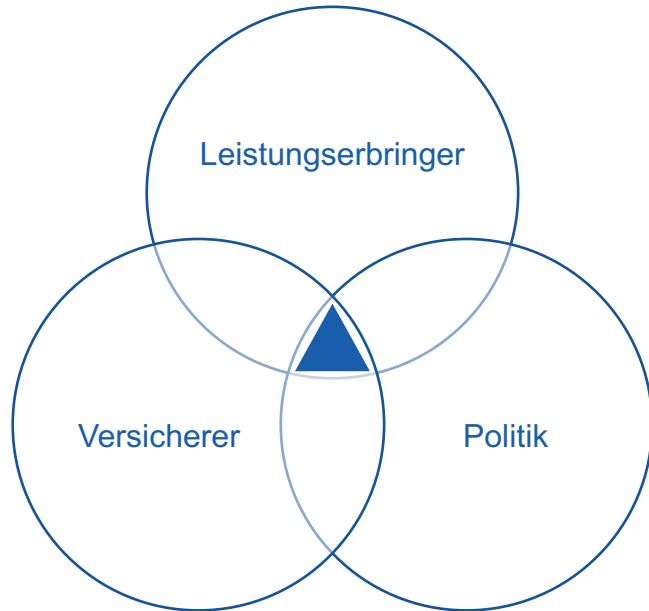
Kanton Bern
Canton de Berne

32.4% Aktienanteile
Förderung von politischen Rahmenbedingungen

Drei starke Partner



Réseau de l'Arc – Das Zusammenspiel der Akteure



Politik - Kanton Bern

- Schaffung von politischen Rahmenbedingungen
- Einbezug regionaler Akteure
- Finanzielle Incentivierung für «ambulant vor stationär»

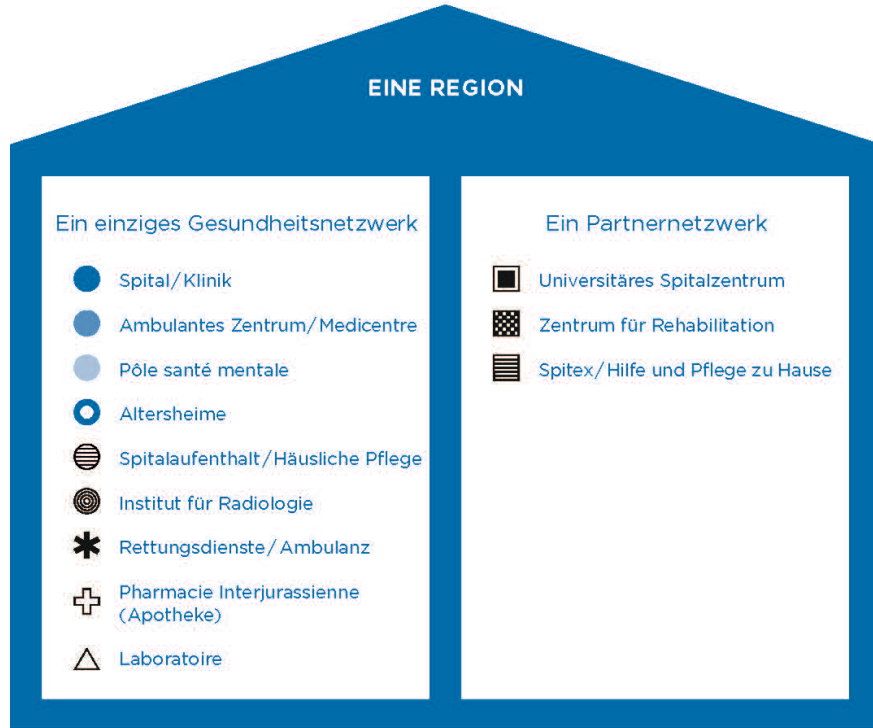
Versicherer - Visana

- Alternatives Versicherungsmodell «VIVA» für Réseau de l'Arc seit 1.1.2024
- Finanzielle Incentivierung via «Full Capitation» Ansatz
- Einbringung von Know-how für Vertrieb, Vermarktung und Datenanalyse

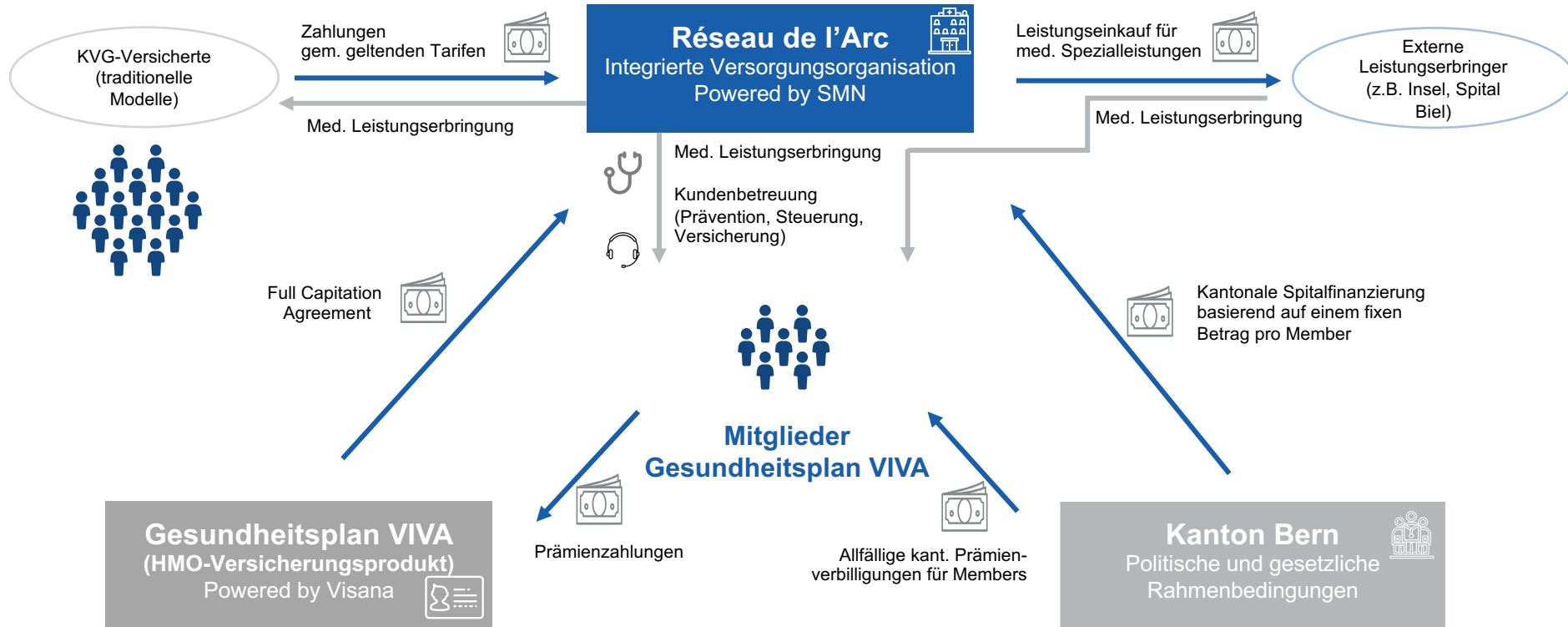
Leistungserbringer – SMN

- Entwicklung und Betrieb der regionalen Gesundheitsorganisation
- Leistungseinkauf für spezialisierte medizinische Leistungen
- Netzwerk Management

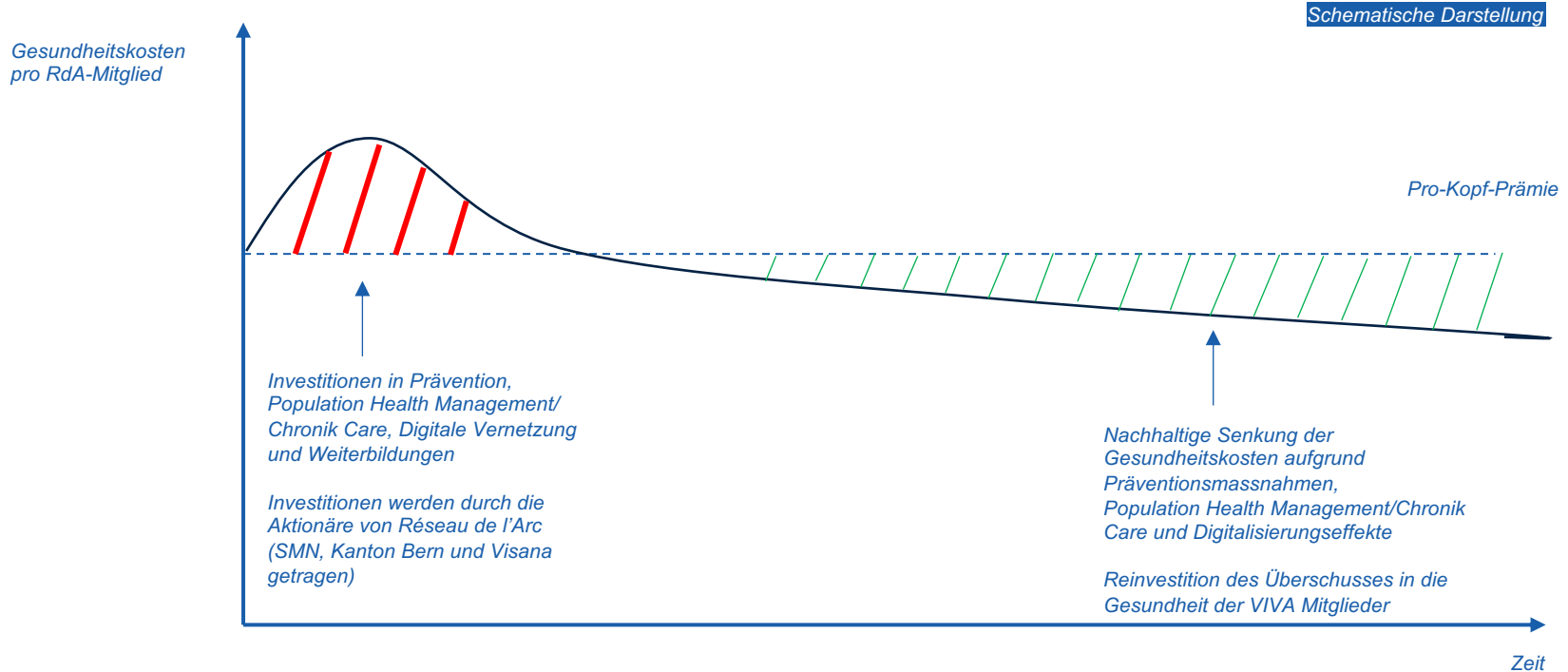
Flächendeckendes, multidisziplinäres Angebot im Arc jurassien



Réseau de l'Arc – Finanzflüsse



Réseau de l'Arc – Nachhaltige Kostensenkungen dank Investitionen in Prävention und Chronik Care Management



VIVA – Unser gemeinsames Ziel

**Die Gesundheit der
Mitglieder bestmöglich
erhalten...**

langfristig

qualitativ hochwertig

**zu vernünftigen
Kosten.**

VIVA – Unsere Veränderungshebel



**GESUNDHEITS-
KOORDINATION**



DATENFLUSS



**PROGRAMME
ZU CHRONISCHEN
KRANKHEITEN**



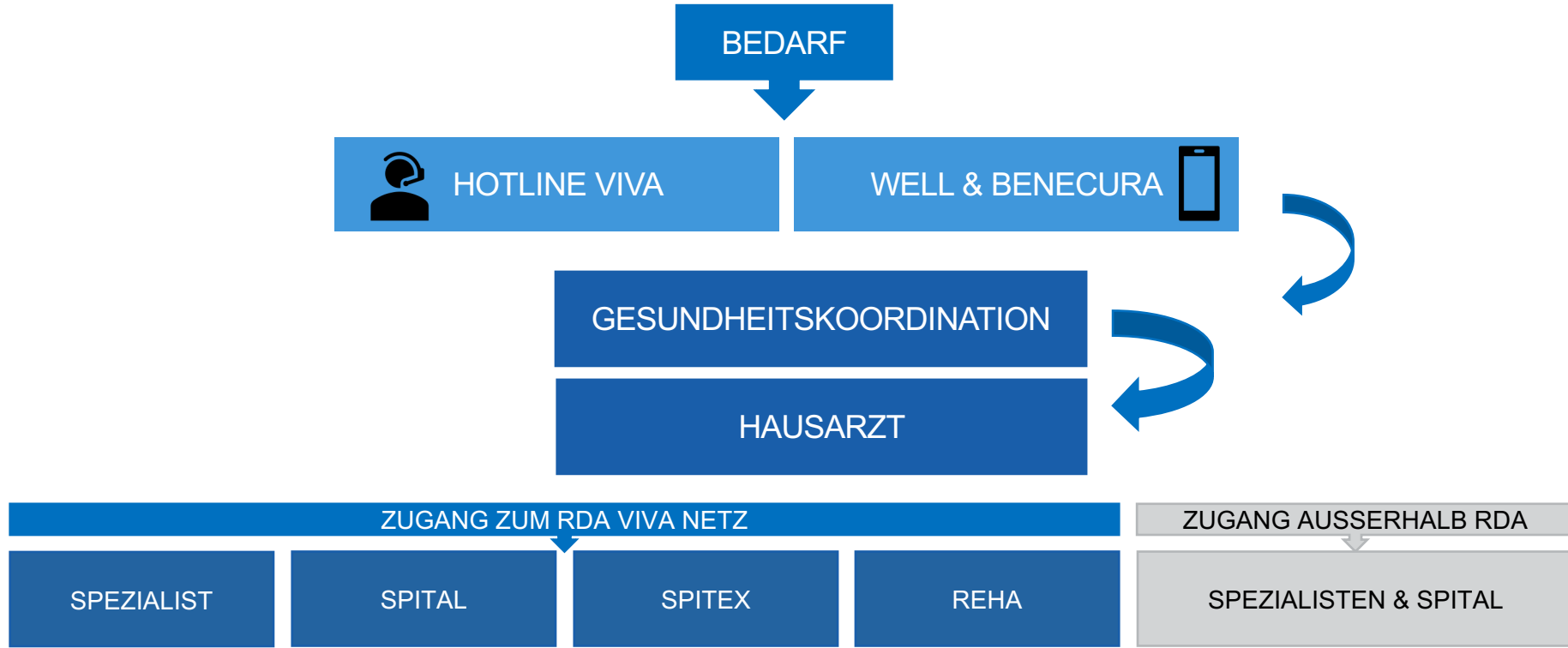
HOSPITAL@HOME



**SENSIBILISIERUNG
UND PRÄVENTION**

VIVA – Die Gesundheit der Mitglieder bestmöglich erhalten

Unsere Mitglieder werden durch das VIVA-Netz unterstützt und erhalten Orientierung



VIVA – Die Rolle der Gesundheitskoordination

Diese Schlüsselrolle begleitet das VIVA-Mitglied und den Hausarzt



Zusammenarbeit mit dem Hausarzt

Koordination des Gesundheitspfads

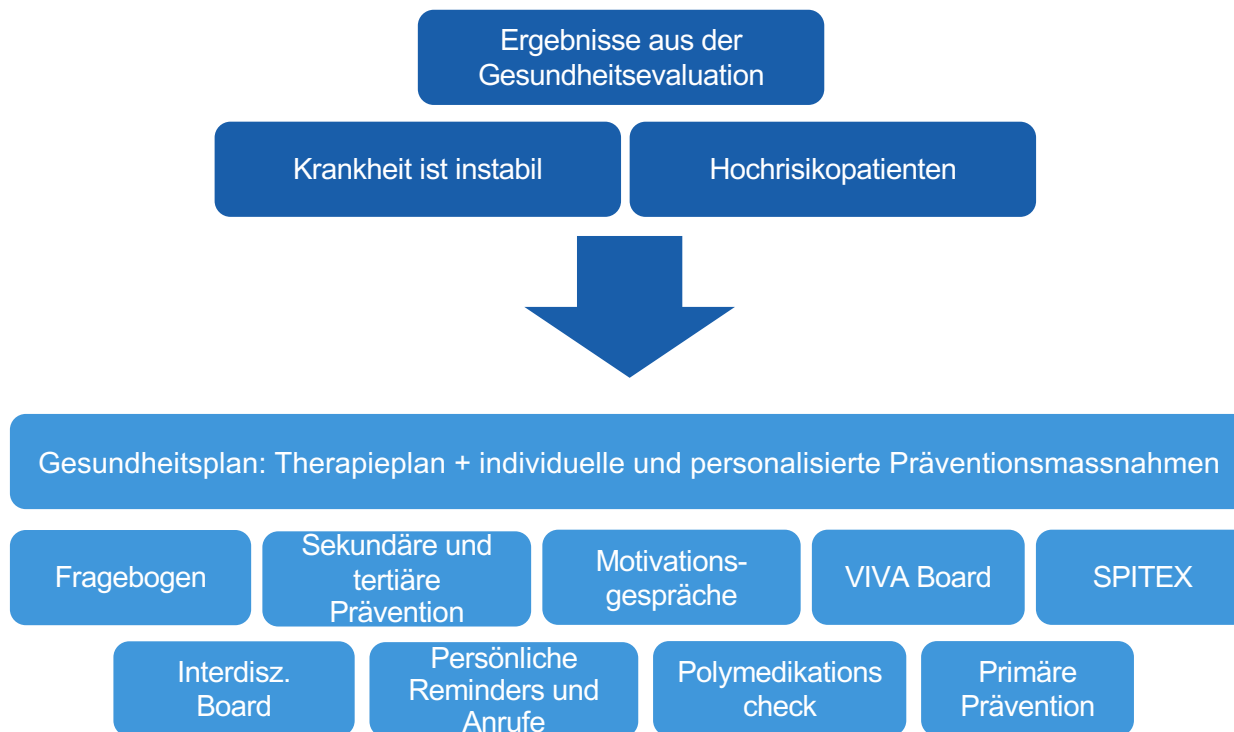
Pflegeleistungen

Präventive und prädiktive Orientierung

Ärztlich delegierte und interprofessionelle Aufgaben

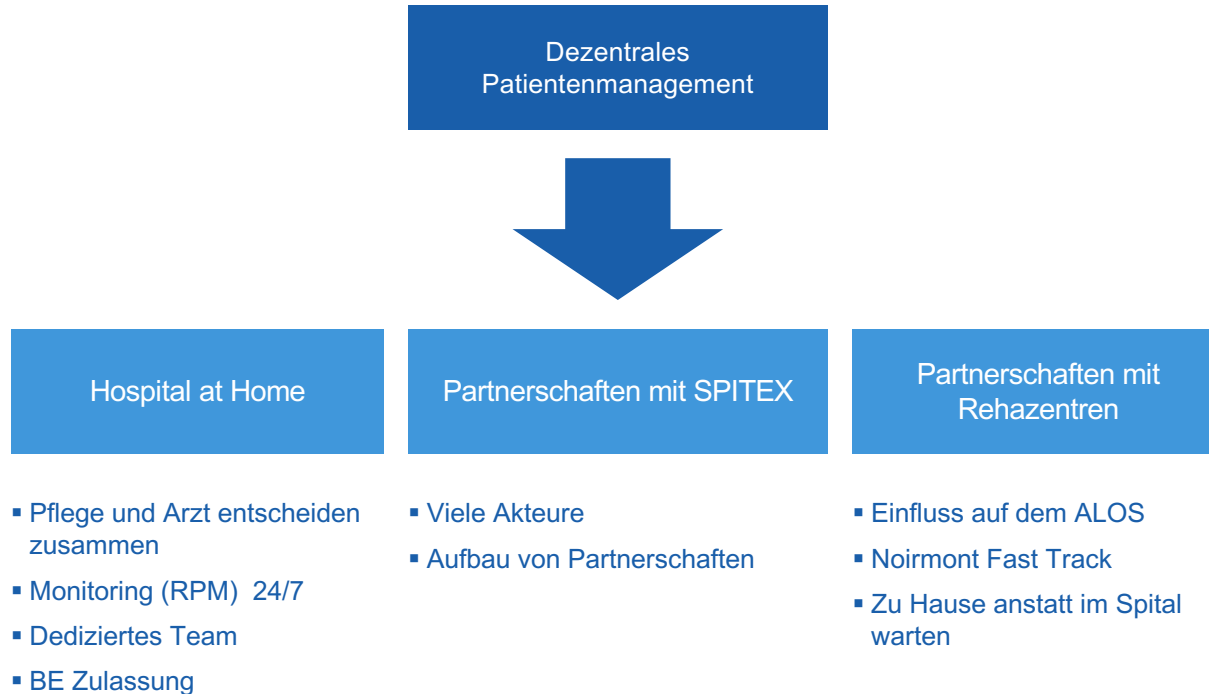
VIVA – Angebote bei chronischen Krankheiten

Die chronisch kranken Patienten werden spezifisch und individuell unterstützt



VIVA – «Hospital at Home» als dezentrale Spital-Abteilung

Dank Hospital@Home können Spitalaufenthalte vermieden oder verkürzt werden

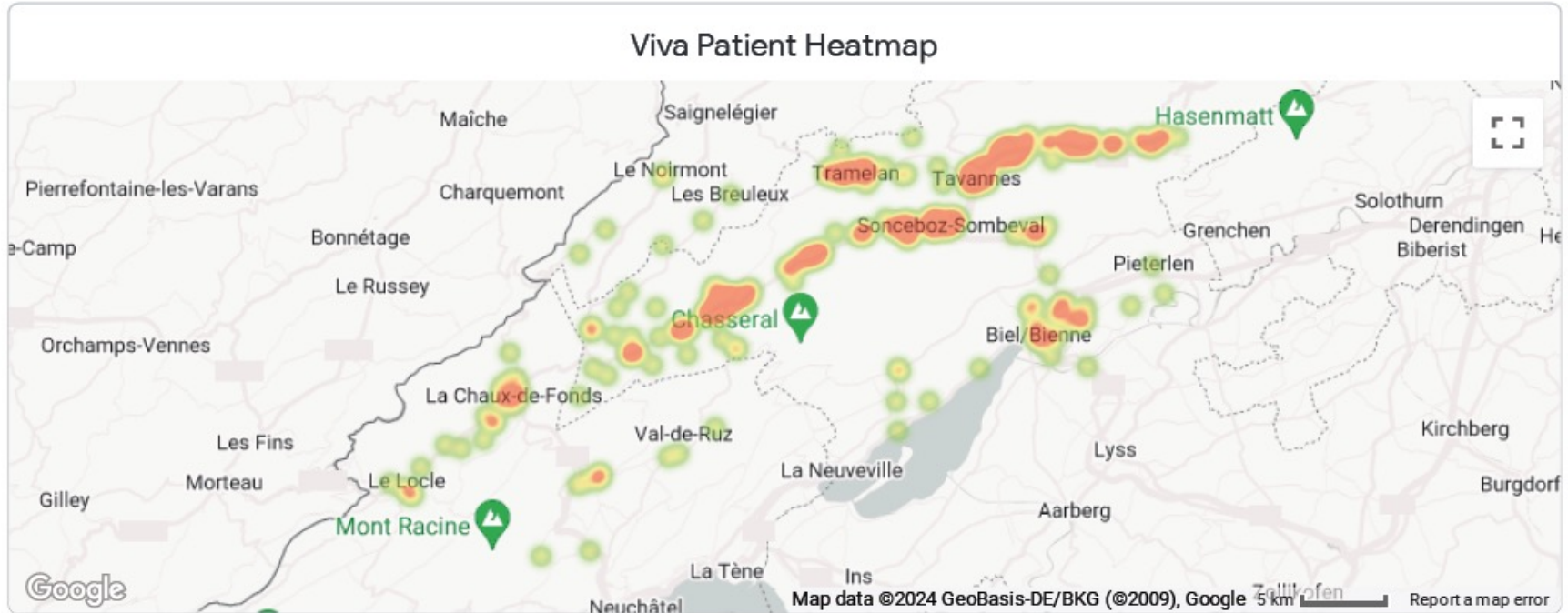


VIVA – Das Team «Hospital at Home»

Ein Pflegeteam im 24/7 Modus, mit 0.4 FTE ärztlicher Betreuung



Erste Lernerfahrungen mit dem VIVA-Gesundheitsplan



Gender und Sprachen

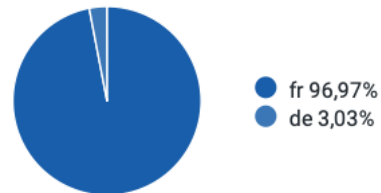
1253

Versicherte

Aufteilung nach Geschlecht



Aufteilung nach Sprache



189

Kinder

804

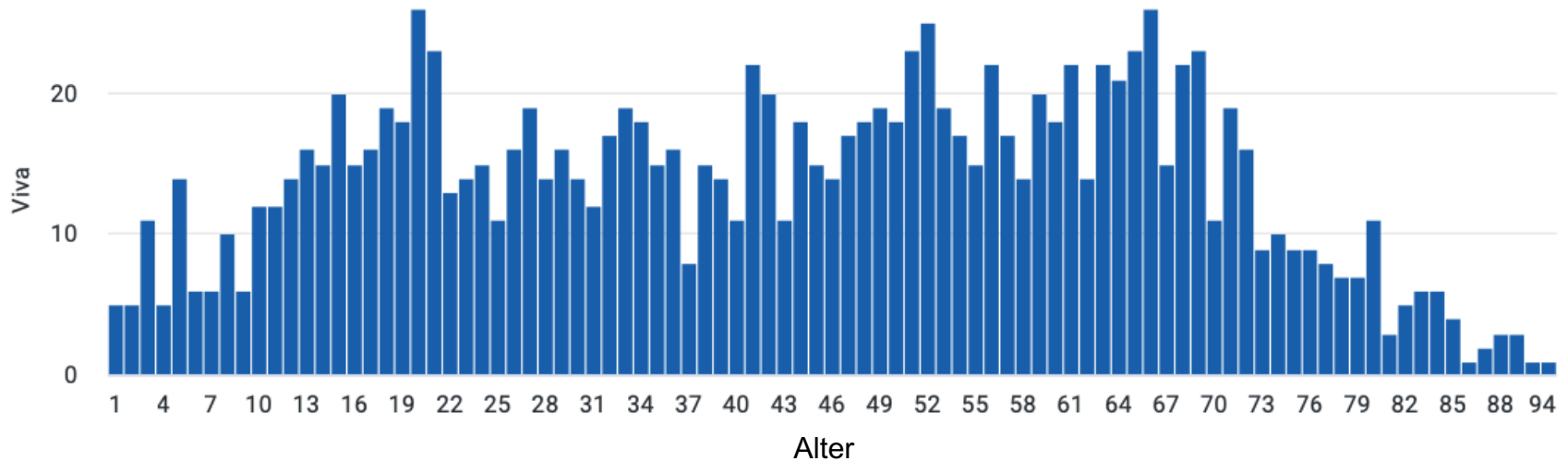
Erwachsene

260

AHV

Wie alt sind unsere Mitglieder?

Aufteilung nach Alter



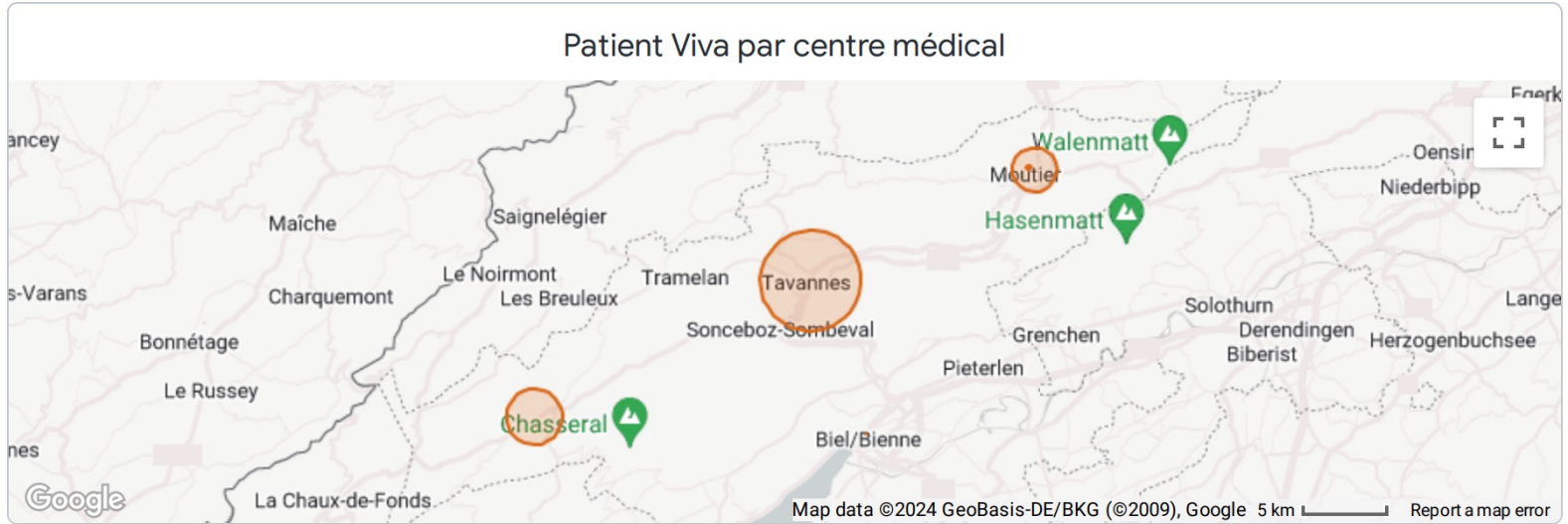
43.4

Durchschnittsalter



Réseau de l'Arc VIVA – Learning Jahr 1

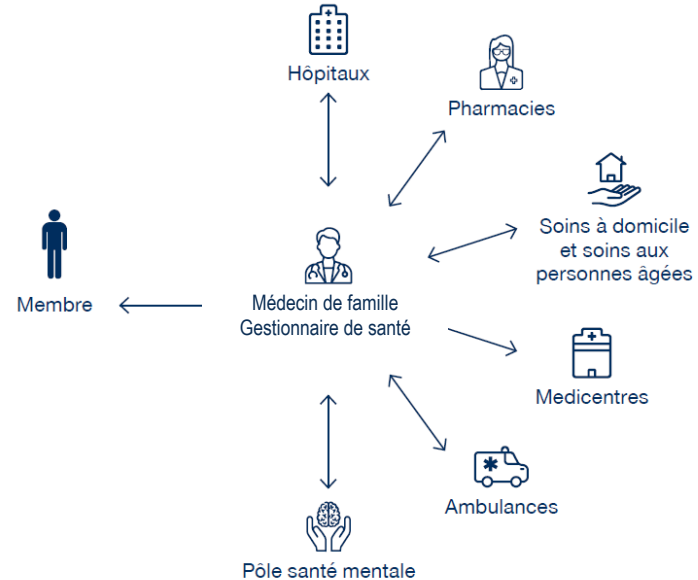
I Hausärzte sind Motoren des Erfolgs



Réseau de l'Arc VIVA – Neue Kultur

I Gesundheitskoordinatoren.innen

- Vom Patienten zum Kundenservice
- Erfahrenes Krankenfachpersonal
- Zwischen Arzt und Mitglied
- Hotline 8.00-17.00 Uhr



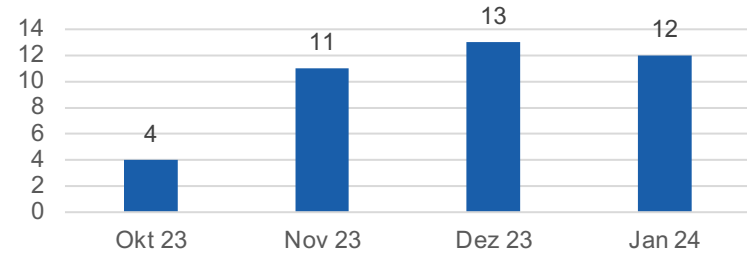
Réseau de l'Arc

VIVA – Krankenhausaufenthalt zu Hause

I Zwei Ziele

- Die MSD reduzieren
- Vermeidung von Krankenhausaufenthalten

Patients HAD traités par mois



Réseau de l'Arc VIVA – Die Qualität

I Qualitätsindikatoren

- 33 Qualitätsindikatoren
- Monitoring zur Qualität von Prozessen und des Outcomes
- Datalake


> Mode d'emploi: Pour un drill-down de chaque indicateur, veuillez faire click sur chaque chiffre relevant

Measure	2024-02-25	2024-02-18
1 Nombre des patients		116
2 Nombre des lits		
3 Durée moyen de séjour		
4 Durée max du séjour		
5 Nombre des patients par médecin famille		
6 Nombre des patients pour médecin-e spécialiste		
7 Nombre des patients réadmis		
8 Nombre des patients admis via Urgences		
9 Nombre des patients avec plus de 5 médicaments prescrits		
10 Nombre des patients qui ont eu des médicaments "hors-liste"		
11 Nombre des patients avec un BMI >25		
12 Nombre des patients qui ont eu evaluation douleur		

Explore

- Show All 116
- Nombre total des patients par jour
- Nombre total des patients par type de admission
- Nombre total des patients par age
- Nombre total des patients par genre
- Nombre total des patients par prestation
- Nombre total des patients par service
- Nombre total des patients par Désignation de cas
- Patients VIVA vs Non-Viva

Viva: www.viva-health.ch



VIVA

Gesundheitsorganisation Angebot Service & Kontakt Partner Beratung anfordern [Prämie berechnen](#) Q DE ▾

● VIVA – Ihr Gesundheitsplan!

Der VIVA-Gesundheitsplan ermöglicht Ihnen einen Zugang zu einer vollintegrierten Versorgungsorganisation, welche grossen Wert auf die Erhaltung Ihrer Gesundheit legt und Sie nicht nur im Krankheitsfall begleitet.

[Jetzt zu VIVA wechseln](#)

Powered by **visana**

Möchten Sie mehr zu VIVA erfahren?



Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website:
viva-health.ch



SWISS MEDICAL
NETWORK

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit



RÉSEAU
DE L'ARC