



«..wise men say: only fools rush in ..»

oder: Versorgungsinnovation und «delusional optimism»

Health Insurance Days, Interlaken, 11. April 2024
Christian Köpe

Kritik der medi-zynischen Vernunft-Zunft

wo oder weshalb klemmt es?

Forderung neue regulatorische Grundlagen – mit heutiger Basis geht nix

Verteidigung Interessen – wir können nicht (und andere sowieso nicht)

Massive Investitionen - unsichere ökonomische-Perspektiven

Neue Technologien und Digitalisierung – Hauptsache hochkomplex

Transparenz und Daten – Missbrauchsgefahr, Autonomieverlust

„Die Definition von Wahnsinn ist, immer wieder das Gleiche zu tun und dabei andere Ergebnisse zu erwarten“

Einstein

Innovation...?

Persönliche Erfahrungen, ein konkretes Beispiel (aprioris)

Erkenntnisse

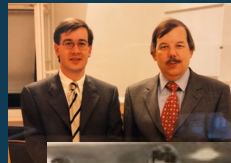
Und ein neuer Ansatz: Akademie Dialog Sante



„delusional optimism“

MEDI SERVICE

HEALTH ANGELS Managed Care



medix



MEDI 24



aprioris
EINFACH GESUND

akademiedialogsante



1997

1999

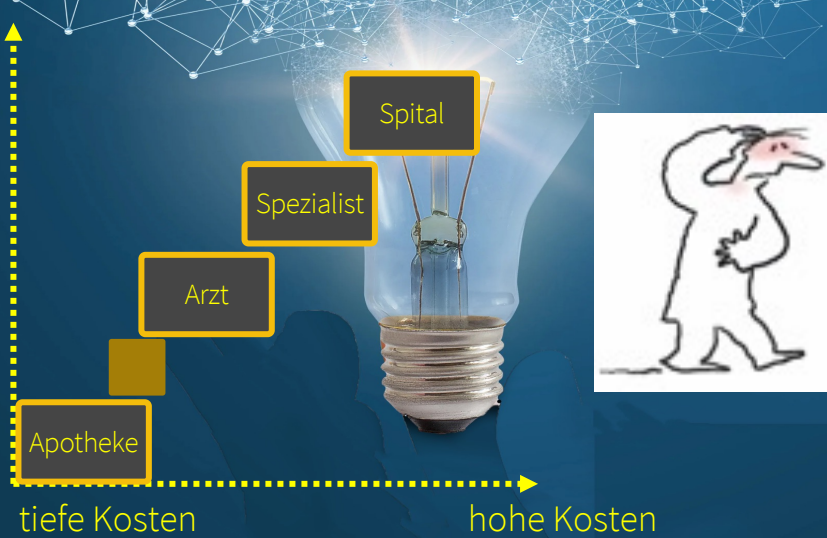
2000

2021

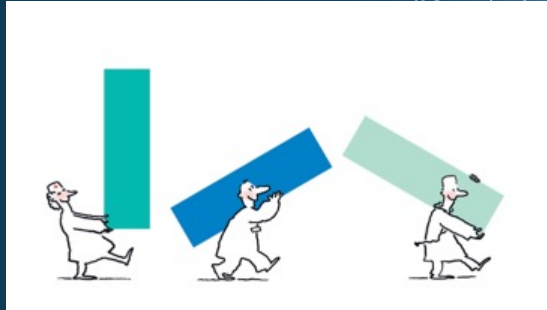
einfache medizinische Probleme: wohin..?

inconvenient, komplex

convenient, einfach



Bestehende Kompetenzen auf Bedürfnis ausgerichtet



Pflegefachperson, Apotheker und Arzt: gemeinsam im Dienste des Patienten

aprioris



Medizinische Leitung

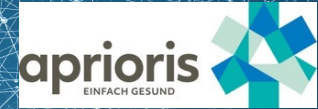


Bewilligung als Arztpraxis »ärztliche Institution«
Bewilligung zur Abrechnung unter OKP

Markteintritt 2022/2023
Erweiterung 2024

Vor Ort: erfahrene Pflegefachperson(en)
Validierte Abläufe, angestelltes Fachärzteteam (zentral)
In Apotheke, «stand-alone», Spitalvorgelagert
Klares Profil und einfache Abläufe

aprioris als sinnvolle Ergänzung



Call-Center

Aprioris Pflegepraxis

Arztpraxis

Notfall

Triage

Triage

Behandlung

Steuerung oder Vermeidung

Untersuchung, Anamnese, POC Diagnostics, oder Vorbereitung weitere Schritte – oder Weiterleitung

“wohin, was tun”?

Rasche Klärung, abschliessende Erledigung einfacher medizinischer Fragestellungen

Kernelemente und Erkenntnisse

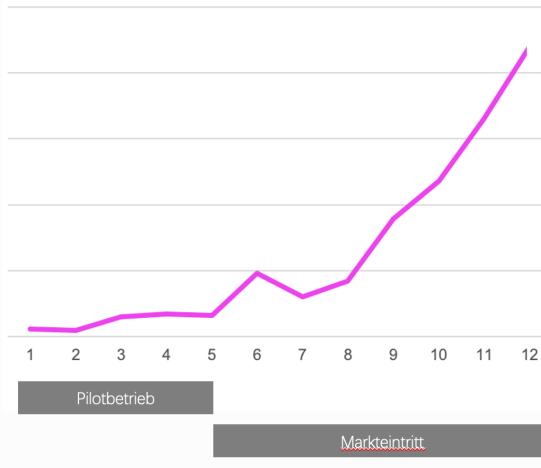


	Weshalb relevant	Konkrete Erfahrungen
Einbindung Pflegefachperson	<ul style="list-style-type: none">• Kompetenzbasis• Selbstverständnis• Akzeptanz Patienten, Akteure	<ul style="list-style-type: none">• Erfahrene und motivierte Personen• Positive Resonanz Arbeitsmarkt
Leistungsangebot	<ul style="list-style-type: none">• Klar definiert• Zugänglichkeit, “convenience” im Fokus• Klare und einfache Abläufe• Glaubwürdigkeit und Qualität	<ul style="list-style-type: none">• Rund 4500 Fälle• Sehr hohe Zufriedenheit• Gezielte Ansteuerung• “repeat” customers
Kompetenzen	<ul style="list-style-type: none">• Interprofessionalität• Kombination bestehender Kompetenzen• Laufende Optimierung, Expertenrat	<ul style="list-style-type: none">• Kooperation mit Hausärzten• Zunehmend Anfragen Projekte• Schrittweise Expansion national
Modern	<ul style="list-style-type: none">• Transparenz• Einsatz/Nutzung Technologie	<ul style="list-style-type: none">• Eingebettet• Keine Medienbrüche
Kosten	<ul style="list-style-type: none">• Angemessen• Günstiger als bestehende Alternativen	<ul style="list-style-type: none">• OOP mit hoher Zahlungsbereitschaft• Geringere Kosten (Analyse Helsana)

Kernelemente und Erkenntnisse



Entwicklung Kundenfrequenz erste Standorte



Bewertungen 34

Diese Bewertungen spiegeln das subjektive Empfinden der Nutzer wider. Bei einer geringen Anzahl an Bewertungen ist es möglich, dass das Gesamturteil nicht repräsentativ ist.

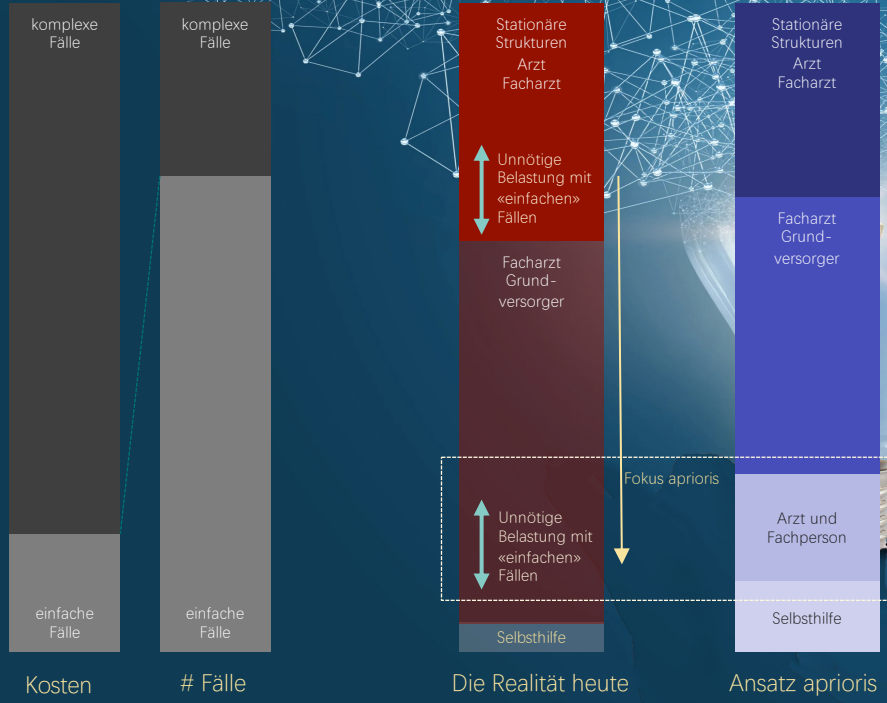
Gesamtbewertung:	++++
Vertrauensverhältnis	98.82%
Informationsverhalten	98.24%
Empfehlung	97.65%
Mittelwert	98.24%

Bewertungen 15

Diese Bewertungen spiegeln das subjektive Empfinden der Nutzer wider. Bei einer geringen Anzahl an Bewertungen ist es möglich, dass das Gesamturteil nicht repräsentativ ist.

Gesamtbewertung:	++++
Mitarbeiter	97.33%
Wartezeit	100.00%
Organisation	90.67%
Empfehlung	94.67%
Mittelwert	95.67%

Was daran ist «innovativ»?

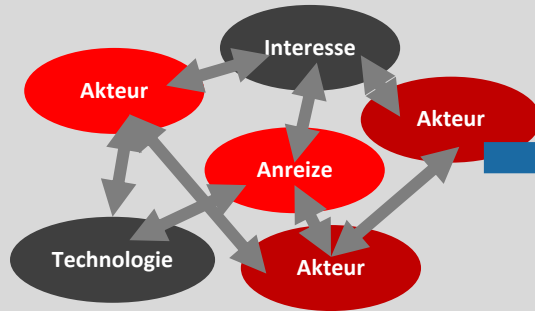


Akademie Dialog Sante - Anspruch

Was, wann wie wo:

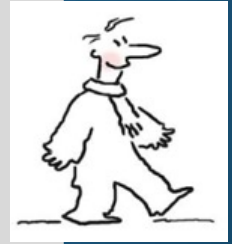
- Welche Leistung
- Am richtigen Ort
- Zur richtigen Zeit
- Richtige Fachperson

Benötigt: Kontext, Navigation, Modell



Ziel: solides, angemessenes Angebot im Markt

schlüssiges, klares,
sinnvolles Angebot



- Reduktion Komplexität
- Verbindung
 - Akteure, Leistungen
 - Informationen
 - Technologien

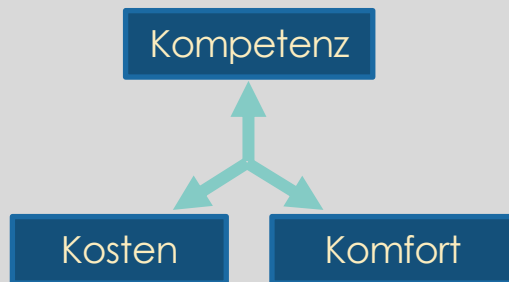
Einfache, naheliegende
Lösung, hohe Qualität

Akademie Dialog Sante - Ansatz

Neu: Leitidee und Referenzrahmen

Versorgung, wo es Sinn macht

- ausreichende Kompetenz
- effiziente Leistung
- angemessene Abläufe und Zugang



Neu: Form (WIE)
Struktur und Vorgehen

Übergeordnete
**Plattform: Planung,
Vorbereitung,
Koordination**

Umsetzung konkreter
Initiativen in eigenen
Gefäßen

akademiedialogsante



akademiedialogsante

Alles theoretisch bekannt aber in der Praxis «schwer verdaulich»..

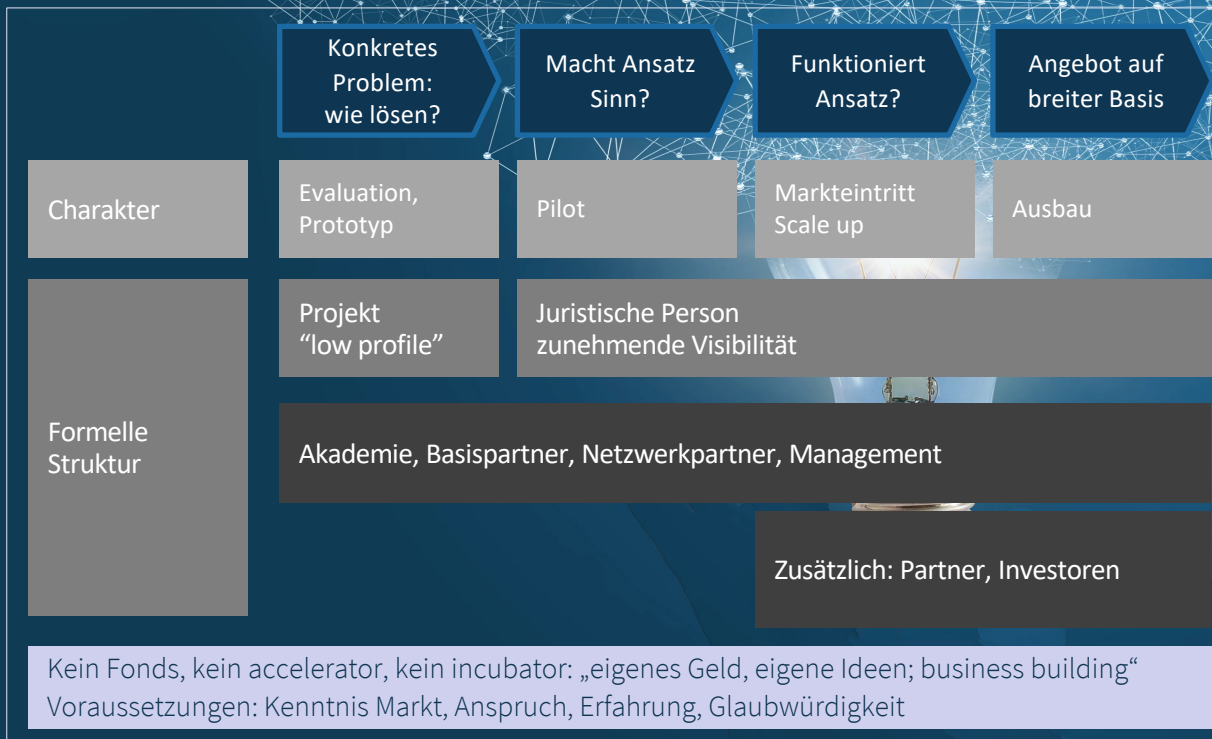
Aufbau nachhaltige
Innovativer Modelle

Rascher, griffiger Nutzen für

- Patienten
- Akteure
- System

- Extern statt intern
- Gemeinsam statt alleine (zuhören und lernen!)
- Im Ablauf eingebettet statt isoliert in Silos
- Vom Bedürfnis her gedacht statt technikverliebt
- Patienten Kontext geben statt überfordern
- National relevant statt international megaloman
- **Nutzung bestehender rechtlicher Grundlagen**
- **Optimierung statt Maximierung**
- **Marktpartner statt Finanzpartner**
- **Prototyp statt Perfektion**
- **Bottom-up statt top-down**

Prozessinnovation: mühsam aber nötig und möglich



Aufbau/Entwicklung Akademie aus Unternehmerteam

Strategische Partner: Unterstützung der Gestalterrolle, "Prozessinnovation"



- Positionierung der Initiativen neutral (kein Absenderproblem)
- Optimierung time-2-market
- Management Risiken Markteintritt
- Einbindung Akteure Partner nach Aufbauphase, wenn sinnvoll

Der «reality check» zum Schluss am Beispiel aprioris

«einfache medizinische Fragen gut, effizient und abschliessend lösen»

Kompetenz

Kosten

Convenience

- Bestehende Ressourcen
- Kompetenzen: neuer Ansatz
- Tiefere Kosten
- Einbettung

- Konsequent auf convenience
- Dimension Mensch priorisiert

Nutzen Patient:in

- Choice
- Leistung, Kosten
- Kein isolierter Ansatz

Nutzen Akteure

- Entlastung
- Rolle Pflege
- Konstruktiv

Nutzen System

- Systemnutzen
- Nachhaltig
- Signalwirkung

mit den heute bestehenden Möglichkeiten

Alors – on y va?



vielleicht besser etwas bescheidener ...

if you want to be **seen: stand up**

If you want to be **heard: speak up**

if you want to be **appreciated: shut up**

Yogi Köp-An-Anda